

# 伍、 農民暨消費者服務

## 一、重要服務紀要

本場設置「農民暨消費者服務中心」作為單一諮詢服務窗口，進行全方位的服務，服務項目包含針對不同服務對象及管道設計的農業諮詢服務、農民樣本收件、接洽國內外訪賓及協助安排講習等，並辦理本場服務品質調查以持續提升服務品質，解決地區農業問題，提供顧客全方位的服務，另積極以創新方式 (LINE@) 提升服務效能。112 年接待國際人士來場參訪研習計 5 團共 80 人；國內人士來場參訪計 32 團共 1,221 人。業務服務部分，受理土壤肥力分析診斷與植體水質檢測共 3,091 件，作物栽培諮詢服務 10,551 件、受理作物病蟲害診斷服務及疫情監測共 774 件。教育訓練與推廣活動方面，辦理活動及研討會 10 場次 4,307 人、講習訓練 27 場次 995 人、推廣活動 47 場次 2,370 人及農業技術諮詢暨農業政策說明會 17 場次 1,255 人參加；另參加展覽活動 3 場次 313,123 人參與。

## 二、參訪研習

### (一) 國際人士來場參觀訪問統計表

參觀日期	參觀單位	人數
03月14日	加拿大農業部專家參訪	2
06月07日	馬來西亞沙巴州政府	36
06月12日	遠朋國建班第169期	29
11月01日	國際園藝學會理事長 Dr. François Laurens	1
12月22日	美國國會助理訪問團	12
合計		80



右上：彰化縣農業處邱奕志處長及馬來西亞沙巴州政府 Jannie Lasimbang 議員 (前排右 6) 率團蒞場參訪  
右下：美國國會助理訪問團蒞場參訪，蕭政弘副場長 (前排左三) 親自接待

## (二) 國內人士來場參觀訪問統計表

參觀日期	參觀單位	人數
02月07日	國立臺灣大學園藝暨景觀學系	7
02月18日	國家科學及技術委員會中部科學園區管理局	5
03月14日	加拿大農業部專家參訪	2
03月14日	北斗鎮農會	15
03月16日	國立虎尾科技大學	40
03月23日	鹿港鎮農會 - 農事研究班山崙班	39
03月30日	潭子區農會	280
04月07日	石岡區農會	40
04月11日	內湖區農會	40
04月18日	臺中市大安區農會 - 青年農民訪視學習與跨區交流活動	40
04月26日	宜蘭大學園藝系	65
04月29日	嘉義大學園藝學系	5
05月04日	國立中興大學園藝學系學生	27
05月16日	臺中市外埔區福興關懷協會	30
05月16日	三星地區農會高接梨產銷班員	50
05月26日	國立虎尾科技大學校「雲林縣智慧農業大學」	44
05月26日	國立中興大學植物病理學系	35
05月31日	國立宜蘭大學傑出校友聯誼會	35
06月08日	大村鄉公所	48
08月09日	雲林縣荊桐鄉公所	35
08月24日	臺灣科迪華農業科技股份有限公司	4
09月05日	統一企業食安中心湖口品管課	7
09月21日	中寮鄉農會果樹產銷班第6班	35
09月23日	臺中市大安區農會	42
09月26日	田中鎮公所	100
10月17日	南投縣信義鄉達瑪巒原住民重生協會	20
10月26日	國立中興大學	7
11月17日	國立彰化師範大學生物學系	31
11月22日	花蓮縣秀林鄉公所	27
12月06日	前山國民小學 - 南投縣濁水溪社區大學「農產栽培實務及農產品加工」課程戶外教學	8
12月15日	屏東科技大學	20
12月28日	國立臺灣大學園藝暨景觀學系	38
合 計		1,221

## 三、業務服務

## (一) 土壤、水質及植體分析服務統計表

項 目	件 數
土壤測定	2,410
水質檢測	112
植體檢測	463
有機質肥料	9
液肥	31
介質	58
養液	8
合 計	3,091

## (二) 辦理農作物栽培管理技術諮詢服務統計表

類 別	人 次
輔導及診斷服務	5,176
電話輔導	3,001
信件	16
e-mail	345
簡訊	327
同仁下鄉服務	1,686
合 計	10,551

## (三) 作物病蟲害診斷服務及疫情監測統計表

項 目	件 數
病蟲害診斷處方	572
病蟲害疫情監測通報	195
發布新聞提醒病蟲害防治	7
合 計	774

## 四、教育訓練與推廣活動

### (一) 辦理講習訓練一覽表

場次	日期	地點	班別	參與人數
1	02月16日	二水鄉	良質米低碳生產與米質檢測品評食農教育	45
2	02月16日	霧峰區	112年度農機操作安全講習會	60
3	02月24日	本場	設施甜椒病蟲害綜合管理示範觀摩會	50
4	03月10日	臺中榮民總醫院	與園藝治療零距離工作坊	52
5	03月21日、 04月14日、 06月08日、 06月27日	和平區	行動學堂	20
6	03月22日	魚池鄉	盆花栽培管理技術講習會	36
7	03月24日	分場	112年度農機操作安全講習會	42
8	03月28日	埔里鎮	百香果進階栽培管理技術講習會	74
9	04月17日 - 05月12日	本場	蔬菜栽培管理班	24
10	04月18日	埔里鎮	友善環境合理化施肥講習會	36
11	04月24日	新社區	文心蘭循環增值與省工作業觀摩會	200
12	04月25日	國姓鄉	療育景觀設計與實務工作坊	30
13	05月01日	大村鄉	大崙社區高齡者綠療育活動－花園尋寶及種植我的花園	17
14	05月09日	溪湖鎮	葡萄修剪枝條現地處理循環利用田間觀摩會	81
15	05月11日	大肚區	硬質玉米真空播種低畦栽培及轉契作說明會	90
16	05月15日	大村鄉	大崙社區高齡者綠療育活動－平安香包	17
17	05月15日 - 05月19日	本場	百香果栽培管理班	26
18	05月16日	芬園鄉	芬園社區高齡者綠療育活動－花園尋寶與蘭花上板	13
19	05月22日	大村鄉	大崙社區高齡者綠療育活動－尚水的我	17
20	05月23日	本場	圖文拍攝技巧課程	39
21	05月23日	芬園鄉	芬園社區高齡者綠療育活動－尚水的我	13
22	05月25日	本場	112年度農機操作安全講習會	32

場次	日期	地點	班別	參與人數
23	05月29日	大村鄉	大崙社區高齡者綠療育活動－插花	17
24	05月29日 - 06月04日	本場	園藝班	32
25	05月31日	芬園鄉	芬園社區高齡者綠療育活動－藍晒明信片	13
26	06月02日	大雅區	薏苡產銷增值鏈結田間觀摩會	110
27	06月06日	芬園鄉	芬園社區高齡者綠療育活動－阿勃勒拍打棒	13
28	06月09日	大村鄉	大崙社區高齡者綠療育活動－花園種菜及阿勃勒拍打棒	17
29	06月12日	大村鄉	大崙社區高齡者綠療育活動－收菜去及花卡	17
30	06月12日 - 06月16日	本場	土壤肥料及微生物資材班	27
31	06月13日	大城鄉	硬質玉米真空播種低畦栽培及轉契作說明會	85
32	06月13日	芬園鄉	芬園社區高齡者綠療育活動－花卡及左手香清潔劑	13
33	06月16日	本場	農業部試驗改良場所輔導團隊入門班	125
34	06月17日	大村鄉	大崙社區高齡者綠療育活動－左手香清潔劑	17
35	06月20日	芬園鄉	芬園社區高齡者綠療育活動－藍晒明信片	13
36	06月26日	伸港鄉	中部地區洋蔥作物防減災資訊推廣講習說明會	35
37	06月26日	大村鄉	大崙社區高齡者綠療育活動－相框製作與分享	17
38	06月26日、 07月03日、 07月05日、 07月06日	國姓鄉	112年度南投縣政府職人學院輔導青農發展計畫－療育景觀規劃與實作	30
39	06月27日	芬園鄉	芬園社區高齡者綠療育活動－左手香手工皂	13
40	06月28日	新社區	葡萄安全用藥暨合理化施肥講習會	110
41	07月04日	芬園鄉	芬園社區高齡者綠療育活動－相框製作與分享	13
42	07月12日 - 07月14日	本場	農產品加工(蔬果醃漬)班	10
43	07月18日 - 07月24日	本場	農藝班	27
44	08月04日	本場	農企業經營管理人員入門班	51

場次	日期	地點	內容	參與人數
45	08月11日	北斗鎮	研商芫荽(香菜)病蟲草害防治技術會議	50
46	08月16日-08月18日	本場	農產品行銷班	31
47	08月25日	大村鄉	中部農村社區綠色照顧輔導工作坊	29
48	09月11日-09月15日	本場	智慧農業控制應用班	29
49	09月26日	埔里鎮	百香果肥培用藥管理技術講習會	72
50	10月03日	北斗鎮	芫荽安全用藥與肥料管理技術講習會	28
51	10月03日	草屯鎮	友善環境合理化施肥講習會	38
52	10月04日	高雄市立凱旋醫院	園藝治療培訓1	40
53	10月04日-10月06日	本場	農產品與生活應用美學班	25
54	10月11日	高雄市立凱旋醫院	園藝治療培訓2	80
55	10月18日	高雄市立凱旋醫院	園藝治療培訓3	20
56	10月25日	高雄市立凱旋醫院	園藝治療培訓4	20
57	10月27日	溪湖鎮	青蔥炭疽捲葉病防治策略與肥料管理技術講習會	86
58	10月27日	本場	農業經營管理經驗分享講習	29
59	10月30日	埔鹽鄉	友善環境合理化施肥講習會	30
60	10月31日	和美鎮	友善環境合理化施肥講習會	134
61	11月06日-11月08日	本場	友善環境病蟲害整合管理班	27
62	11月07日	埔鹽鄉	大宗蔬菜一貫化機耕移植與新型穴盤育苗數位系統觀摩會	75
63	11月08日	二林鎮	水稻低碳生產觀摩會	70
64	11月10日	本場	112年農業研發成果保護實務工作坊	33
65	11月10日	竹塘鄉	低直鏈澱粉含量水稻新品種台中200號田間示範觀摩會	111
66	11月13日	本臺中場	果木修剪枝條於農業生產循環應用田間示範成果觀摩會	30
67	11月14日-11月15日	魚池鄉	農業部場試所淨零排放知識推廣種子講師培訓	65
68	11月17日	大甲區	青蔥炭疽捲葉病防治策略與肥料管理技術講習會	37
69	11月20日-11月22日	本場	大型農耕機具維修保養班	14
70	11月21日	埔鹽鄉	耐候微生物與循環資材在夏季花椰菜栽培應用示範觀摩會	65

場次	日期	地點	內容	參與人數
71	11月24日	大城鄉	中部地區洋蔥作物防減災資訊推廣講習說明會	54
72	11月28日	福興鄉	友善環境合理化施肥講習會	34
73	12月07日	埔鹽鄉	青蔥一貫化移植機械田間示範觀摩會	120
74	12月19日	伸港鄉	洋蔥採收與移植機械化田間觀摩會	70
<b>合計</b>				<b>3,365</b>

## (二) 辦理農業技術講習暨農業政策說明會一覽表

場次	日期	地點	內容	參與人數
1	03月14日	二林鎮	彰化縣埤頭鄉農業技術講習暨農業政策說明會	100
2	04月19日	草屯鎮	南投縣草屯鎮農業技術講習暨農業政策說明會	120
3	04月25日	大村鄉	彰化縣大村鄉農業技術講習暨農業政策說明會	100
4	05月11日	大安區	臺中市大安區農業技術講習暨農業政策說明會	60
5	05月18日	大城鄉	彰化縣大城鄉農業技術講習暨農業政策說明會	80
6	06月20日	田尾鄉	彰化縣田尾鄉農業技術講習暨農業政策說明會	80
7	07月19日	后里區	臺中市后里區農業技術講習暨農業政策說明會	60
8	08月11日	清水區	臺中市清水區農業技術講習暨農業政策說明會	60
9	09月12日	東勢區	臺中市東勢區農業技術講習暨農業政策說明會	80
10	09月15日	北斗鎮	彰化縣北斗鎮產銷履歷暨農業技術說明會	70
11	09月22日	信義鄉	南投縣信義鄉產銷履歷暨農業技術說明會	55
12	09月28日	大甲區	臺中市大甲區產銷履歷暨農業技術說明會	45
13	10月03日	豐原區	臺中市豐原區產銷履歷暨農業技術說明會	50
14	10月12日	埔鹽鄉	彰化縣埔鹽鄉農業技術講習暨農業政策說明會	60
15	10月17日	霧峰區	臺中市霧峰區產銷履歷暨農業技術說明會	85
16	10月19日	溪州鄉	彰化縣溪州鄉農業技術講習暨農業政策說明會	50
17	11月10日	魚池鄉	南投縣魚池鄉農業技術講習暨農業政策說明會	100
<b>合計</b>				<b>1,255</b>

### (三) 參加展覽活動一覽表

場次	日期	地點	內容	參與人數
1	07月27-30日	臺北市	2023 亞洲生技大展 - 農業科技館	59,686
2	10月12-14日	臺北市	2023 台灣創新技術博覽會 - 永續發展館	47,937
3	11月30日 - 12月03日	臺北市	2023 台灣醫療科技展 - 農業健康館	205,500
合計				<b>313,123</b>