



## 95年度全國十大績優產銷班特色介紹

# 台中縣豐原市柑橘產銷班第1班



### 一、嚴格控管品質通過ISO 9001 認證

本班在台中縣政府的補助之下，於93年開始進行應用品質管理系統於柑橘產業的管理工作，班員從生產流程的排定、作業指導書的撰寫、品質手冊的制定到土壤檢驗、葉片分析、資材採購以及採收後的糖度測試與分級標準的訂定、包裝處理、出貨安排乃至於行銷運送等皆以ISO9001：2000版來作為品質管理的依據，且在每個流程皆訂有相關的作業指導書及表單與文件，以作為持續改進之參考。另

在對顧客服務方面，也以滿意度分析來處理銷售上應改進事宜。

### 二、柑有這麼多！

為了做好柑橘的產銷管控工作，本班班員由班统一安排參與各種訓練機關所開辦的講習訓練活動，但這些訓練仍無法滿足在柑橘生產上的需求，因此除參加外訓之外，本班在年度班會中也會邀請中興大學、嘉義大學、台中區農業改良場等專家學者來班講授最新的技術及管理方法，以求知識不斷的提升與成長。另為了調整產期及分散風險，本班也陸續引進美女柑、



不知火、三寶柑、溫州蜜柑及茂谷柑等品種，一方面當作是品種比較觀察，另一方面也預為未來更新之準備，以避免未來產品產期過分集中，價格不易提升的問題發生。

### 三、載去馬來西亞賺外匯

早期豐原地區就曾與貿易商合作，外銷柑橘到新加坡等地且享有盛譽，近年來更因班員自組貿易公司，運用班組織運作的機制及完善的集貨設備，將柑橘共同選別、共同包裝後銷到東南亞，僅94年外銷到新加坡的量就有60公噸、馬來西亞也有20公噸，共外銷80公噸，金額達到280萬元，預計95年度還要再成長6%以上。而在內銷方面，經班集貨場分級後送至豐原市農會共同運銷，94年的出貨量有560公噸，銷貨金額1300萬元，未來目標更將提高外銷比率，讓內銷減為60%，外銷調高至40%。

### 四、善用管理管理技巧，有效降低成本

1. 為建立公平及透明的採購機制，本班訂有極為詳細的共同採購辦法且對供應商進行評分，凡合格者才能納入供應商名單。□
2. 在資訊應用方面，書記都會定期上網查詢相關產銷資訊，也會擷取有關資料，製成圖表供全體班員討論。
3. 在微利的時代裡，為了增加成本的的管控也將肥料費、人工費、材料費、成園費、能源費、農機具費等成本詳加

紀錄，建立完整的柑桔生產成本資料。

4. 全班共有的設備及設施皆訂有共同設施管理及使用收費辦法，並設專人保管及負責清潔保養。
5. 由於班員皆來自同一社區，彼此感情融洽，且對社區有濃厚的責任感，因此每當學校有相關的教學活動時本班都會熱心參與學校鄉土教育活動、社區環境美化活動及農藥空瓶、包裝袋等回收活動。
6. 在現場管理方面，集貨場本班已依進出貨流程規劃各個使用空間，並導入物料管理、顏色管理與看板管理等技巧。
7. 本班在持續一年多的努力之後，終於於民國94年10月通過ISO 9001品質管理系統認證，成為全國第一個通過認證的柑橘產銷班。
8. 研發微噴灌與定比器結合應用於柑桔灌溉作業，可省水約85%。

