

機密維護常識彙編 (101 年 4 月份)

*網路釣魚，願者上鉤

壹、案情摘要：

2007 年 1 月有不肖集團以聯 X 銀行網站為樣本，製作與聯 X 銀行首頁相同的網頁，並以該銀行名義發出數十萬封以「銀行系統轉換，重新登錄」為標題的電子郵件，要求銀行用戶點選郵件末隨附的極相似網址，上網重新確認帳號及個人密碼。當用戶連上該偽冒網站時，即被植入木馬，竊取個人密碼及信用資料；歹徒隨後更利用相關資料盜領存款、盜開支票，甚至複製信用卡詐欺取財。(卡優新聞網 2007/1/5)

貳、法律探討：

- 一、所謂網路釣魚，英文為 Phishing，與 Fishing 發音相同，主要因為早期是以盜撥電話來詐騙財物，所以將「Phone」和「Fishing」兩字結合為 Phishing。現在則是指利用網站連結、電子郵件、即時通訊等工具，誘騙網友進入與企業或組織網站相似的網頁，騙取帳號或是植入木馬程式，更進一步詐取受害人的財物。這類犯罪由於具有經濟上的誘因，已迅速成為目前國內外嚴重的詐欺犯罪態樣。
- 二、由於資訊化社會的發展，許多的文字或圖像都已經電子化，並相當程度足以表示其用意之證明，法律上即將其擬制為「文書」，適用文書保護之相關規定。以本案為例，行為人以商家名義向不特定多數人發送電子郵件之行為，即可能構成我國刑法的第 210 條偽造準文書罪；郵件內含偽造首頁及偽冒網址之行為，即可能違反了著作權法第 91 條，侵害網頁著作人重製權，也可能涉及使用他人商標中之文字作為來源之標識，成立商標法第 62 條的侵害商標權罪。
- 三、關於竊取帳號密碼的部分，不論是網友誤入極為相似的網站而輸入帳號密碼，或行為人透過木馬程式竊取，有可能成立刑法第 359 條取得電磁記錄罪。最後，行為人以竊得之帳號、密碼進入銀行網站，進而將被害人帳戶內存款轉走

之行為，視行為的階段性，可能成立刑法第 358 條之無故入侵罪，也可能成立第 339-3 條之電腦詐欺罪，分別為 3 年與 7 年以下的刑責。如歹徒用以製作偽卡，可構成刑法第 201-1 條的偽造支付工具罪，可處 1 年以上、7 年以下有期徒刑。網路釣魚詐欺多是利用人性弱點進行誘騙，或要求收信人及時回覆、或提供虛假網址連結誤導被害人。面對層出不窮的犯罪手法，消費者對於網路之應用要有所警惕，除應定期更新安全防護軟體及更新瀏覽器漏洞修正外，更要謹慎小心，不要輕信不明的電子郵件，或隨意點擊廣告連結，並儘可能注意加註防釣安全標章(Sign-in Seal)，以確保擁有安全的網路使用環境而免於受騙。(資料來源：行政院國家資通安全會報技術服務中心)

***機關員工不慎洩漏民眾個資案例**

案例 1：某機關員工張○於本(99)年 8 月某日近中午時分，接獲一名自稱該機關前首長的電話，要求查詢被開立無照駕駛罰單之○○○等人(均僅知身分證字號)之駕照是否遭吊銷？張員表示待查證後再回覆，惟對方一再催促致一時失察，遂委請不知情之同事以其帳號密碼進入電腦主機資料庫查詢，並由張○電述提供有關○○○等人之姓名及價籍地址。嗣張○察覺有異，主動向直屬長官報告並經向前所長查證表示未曾電詢，始知受騙。

案例 2：○○分局○○派出所警員李○於 99 年 8 月某日晚間 7 時至 9 時，擔服值班勤務，接獲警用分機來電，對方自稱係偵查隊學長○○○，並稱因電腦無法連線登入警政署警政知識聯網 E 化報案系統，請渠代為協助查詢失竊車輛車籍資料共 7 筆，並向李員表示，如工作忙碌將改向勤務中心集中查詢所需資料，李員認該員熟稔警察機關內部用語，而誤認該員亦係警職人員，即將所交查之車主相關資料回報該假冒學長者，事後察覺有異，致電該分局偵查隊查證並無其人，李員自覺恐已不慎洩漏民眾個人資料，即主動將上情陳報所長，嗣由該分局調查後函送偵辦。

***謹言慎行，禍從口出**

一、故事內容

西晉有一位重要名臣叫羊祜，他在晉文帝、武帝兩朝擔任尚書左僕射，負責處理宮中圖書、秘記、章奏，及封侯等重要機密事務工作，最後並受封為鉅平侯。羊祜在朝為官時，律己甚嚴，不但做事態度小心謹慎，尤其對於機密事務的處理更是一絲不苟。羊祜所負責的工作相當機敏，他時常需要草擬詔令及重要會議等機密資料，也因此會接觸到第一手的訊息，尤其是人事升遷部分，而他在命令或公文未下達、公布前，絕對嚴守分際，絕口不提，即使是自己最親密的人，他也不說，而相關的草稿更是馬上燒毀、不留痕跡，以避免資訊流入有心人的手上。羊祜處理機密事務，從無疏失，不但大大減少了許多無謂傳言，更減輕君王在執行重要工作或是人事布局上的困擾與阻力，也因此受到文帝、武帝兩人的賞識與重用。

另外，西漢成帝時，同樣也有一位積極任事，負責盡職的臣子名叫孔光，他擔任御史大夫十多年，負責朝中圖書、秘記、章奏、封奏及宣示等繁瑣事務。孔光處事慎重、思慮周全，深獲成帝的器重，因此重要事情都委由孔光協助處理，尤其是人事的薦舉方面，成帝總會徵詢他的意見，而他為避免鑽營請託情事發生，徒增成帝的困擾，他總是不動聲色、三緘其口。另外孔光在家中也絕口不提朝中政事，許多人透過其家人及親友來試探套話，但他總是顧左右而言他，讓別人無法知悉。也因為他的保密功夫到家、公私分明，讓他備受文武百官及成帝的尊崇與器重。

從上面兩則故事可知謹言慎行，嚴守機密，必然受到尊崇與賞識；反之，毫無警覺，口無遮攔，就會招致災禍。

二、經驗教訓

(一)宋朝理學家朱熹曾說：「凡事須思量到人所思量不到之處，防備到人所防備不到之處，方得無患」。我們常會因為虛榮心作祟，喜歡在同儕或親友前高談闊論，誇耀自己職務上所知道的事情，結果一些公務機密便在無意間洩漏出去，導致因公害私，最後更可能害人害己。

(二)唐朝諫臣魏徵說過：「以銅為鏡可以正衣冠，以人為鏡可以明得失，以史為鏡可

(六) 沒有任何意義的組成。

肆、一些密碼設定小技巧

- 一、可以讓 l==1or!or| , O==0 , S==5 , A==4 , q==9。
- 二、以中文輸入法按鍵來當成密碼，例如"密碼"的注音輸入為 5j4up。
- 三、以英文的一句諺語或一段歌詞，取每個英文字字首當成密碼。
- 四、以兩個英文字或數字穿插，例如:abcd+1234=a1b2c3d4，不過兩段數字的穿插是沒有意義的。
- 五、將英文字母位移數個字，例如:with 往前位移三個字母->tfqe。

(資料來源：行政院國家資通安全會報網站)