

機密維護常識彙編 (96 年 3 月份)

*數位時代的保密防諜

「保密防諜、人人有責」這句口號，對六、七年級生來說，相當的陌生，但是對四、五年級的讀者而言，卻是非常的熟悉，以前不但在社區的牆壁上會看到它，在學校、部隊...等各種重要場合都可以看到這個標語。民國五〇、六〇年代，兩岸關係緊張，可謂是漢賊不兩立，雙方都有間諜在探視彼此的活動，到了民國九〇年代，兩岸交流絡繹不絕，敵我意識漸漸模糊，保密防諜的口號亦漸漸式微。

想必讀者都看過 007 情報員或者長江一號之類的電影，想想電影中的情節，間諜可能要透過特殊設計的照相機，把所獲的重要資料拍下，再放到牙齒裏或身體的某處做為掩飾，再經過層層的轉送，才能傳回總部。

隨著資訊科技的進步，現在的 007 情報員不需要再用特殊設計的照相機，數位相機愈來愈輕薄短小，手機也都附有照相功能，要拍下重要資料是輕而易舉的，而且所有的資訊都資訊化、數位化，透過無線傳輸的技術，更是可以神不知鬼不覺的偷走機密資料，幾乎人人都可以當情報員。

在數位時代裏，不止是政府機關或者是部隊需要做保密防諜，企業對機密資料的保護更是不遺餘力，數位資料的特色是很容易被偷，而且被偷了也不易查覺，本文將介紹在數位時代中，企業機密資料的外洩管道，及各個企業如何防止公司的機密資料外洩。

根據微軟內部調查顯示，去年臺灣有近 1,000 萬人次申請下載使用 MSN 軟體或申請帳號，35 歲以下的民眾，八成有使用 MSN 的經驗。研究機構 Yankee Group 針對全球即時通訊工具的市場研究報告指

出，今（九十四）年底全球使用即時通訊（包括 MSN、Yahoo Messenger...等）的人數將會超過 3 億人，不少的企業都肯定即時通訊軟體的工作效率，如國內的 3C 大廠 NOVA，很早即利用即時通訊軟體來進行內部溝通。

資訊科技愈來愈發達，照理說使用這類軟體的公司應該也愈來愈多，但是，報載自今（九十四）年五月四日起，摩根富林明資產管理集團（JPMorgan Fleming Asset Management）全球的 16.4 萬名員工上班全面禁止使用 MSN，這又是什麼原因？難道是怕員工上班時在網路上聊天？

隨著 MSN、Yahoo Messenger...等通訊軟體的普及度越來越高，只要輕輕的敲擊鍵盤，公司機密即無所遁形，大部分企業對於其威力都非常恐懼，特別是科技園區、金融單位不少企業明文禁用 MSN、Yahoo Messenger...等通訊軟體，主要都是怕機密的技術資料或者是客戶資料，透過 MSN、Yahoo Messenger...等通訊軟體傳給競爭對手。

除了 MSN、Yahoo Messenger...等及時通訊軟體外，企業洩漏機密的另一個管道是電子郵件（E-Mail），很多的企業為了防止這個洩密管道，都對電子郵件的資訊量及內容做管制，並且在郵件伺服器（Mail Server）上記錄員工傳送的資料，以便後續追查，雖然，此舉曾造成是否侵犯員工通訊隱私權的爭議，但是，為了維護公司機密的安全，各公司仍然採用此方式管制電子郵件。

萬用串列匯流排（Universal Serial Bus，USB）已成為資訊媒體新興的標準介面，只要擁有該介面的電腦週邊設備，都可以透過它上傳或下載資料，加上行動碟與可脂式硬碟的容量都愈來愈大，一些大的檔

案原來透過 3.5 吋的磁碟片不易下載、脂帶，此時，都可以經由 USB 介面很容易的被下載、脂帶了。很多的公司為了防止員工藉由 USB 介面下載資料，會在員工的個人電腦上安裝偵測程式，一旦員工私自使用 USB 介面傳輸資料，即會啟動網管安全機制，以維公司資訊的安全。

當然，為了釜底抽薪，有的公司甚至於把電腦上所有可傳輸資料的週邊設備全部拿掉，如燒錄器、軟碟機、USB 介面...等，以免員工有機會下載資料，俾能有效管理資訊的安全。

除了以上的防制作為外，很多的高科技公司為了讓公司內部的資訊，不易被外界的駭客破壞或竊取，將公司內部的網路與外部網路進行實體隔離，讓外部的人無法接觸公司的資料，但是，這就像刀的雙刃，有好也有壞，雖然公司外部的人無法接觸公司的資訊，相對的，公司的員工在外面也不能獲取公司的即時資訊。

現在的消費性電子產品的功能愈來愈多，也做的愈來愈精巧，如具有照相功能的手機、個人數位助理(Personal Digital Assistant, PDA)...等，都具有儲存影像、資料及錄音等功能，均可能成為洩密的管道，很多科技公司不但管制員工使用，也要求訪客不能帶入公司，必須放在大門由保全人員或警衛先行代為保管，俟離開時再取回。

以上所談的都是企業對內部員工的管制作為及對訪客的限制，其目的不外乎就是維護公司的資訊安全，數位時代中資訊的價值愈來愈高，相對的，機密資料外洩後所需承擔的代價也是不可承受的高，我們在享受豐富資訊的同時，不能不想到保密的重要性。

(作者任職中山科學研究院電子系統研究所

*洩漏機密，移送法辦

壹、前言：

某縣某戶政事務所雇員甲涉嫌將當季之「查詢戶籍、口卡號碼」洩漏予某代書乙，使乙得據以向警察機關及戶政單位騙取特定人等之人別資料，經移送法院依公務員洩漏關於中華民國國防以外應秘密之消息罪，處有期徒刑三月，得易科罰金，並宣告緩刑二年。而某乙依連續冒充公務員而行使其職權，處有期徒刑五月，得易科罰金。

貳、案情概述：

某縣某戶政事務所雇員甲負責辦理戶籍登記之櫃檯業務，係依據法令從事公務之人員，緣有渠在某警分局任職期間之同事某乙，在離職後即設代書事務所，因長期為客戶辦理改名，而知悉現行姓名條例第六條第一項第三款「同時在一縣市內居住六個月以上，姓名完全相同年齡較輕者，得申請改名」之規定較易申請改名，某乙乃利用曾任職警察熟稔警察機關內部運作規定：自民國八十四年間起，迄八十六年一月止，向舊時在警分局任職之同事甲詢問當季之「查詢戶籍、口卡號碼」二、三次，甲明知該代號係符（戶）政單位列為機密不得對外提供之應秘密事項，可竟洩漏予乙，致使乙得據以透過電話冒用警察之名義向多處警察、戶政單位詢問得所欲查詢之同姓名人等的人別資料，再循程序辦理改名，業經檢調單位移送法辦，本案某甲連續洩漏「查詢戶籍、口卡號碼」予乙，係觸犯刑法第一百卅二條：「公務員洩漏或交付關於中華民國國防以外應秘密之文書、圖畫、消息或物品者，處三年以下有期徒刑」，某乙所觸犯者係刑法第一百五十八條第一項：「冒充公務員而行使其職權者，處三年以下有期徒刑、拘役或五百元以下罰金」。

參、結語:

戶政單位或其他類如警察、稅捐、電信等機關人員係依據業務職掌經管公務機密資料，理應恪遵作業規定，予以保密，不但洩漏於外，即或在人情困擾下，亦不得破例，否則民眾權益及個人隱私勢將受損，坊間多有徵信業者從事錄音、跟蹤、查址、尋人等業務，平時為包攬生意，打探隱私，勢必透過種種方式或管道向公務經管單位取得相關資料，文中某甲將查詢代號洩漏予乙，雖屬基於私人之情誼，亦已觸犯相關法條，如係期約收賄，必獲從重量刑，上開案例足堪身為公務員者戒。（本資料摘自於清流月刊）

*為官守密故事

公元五〇三年 梁武帝二年，在殿中主持重要發書工作之尚書左臣徐勉，和擔任右衛將軍之周捨，同時參與朝政之事，史書併稱為賢相，兩人工作仔細小心 勤奮認真，廢寢忘食，常常忙得留在尚書省公舍內回不了家，即使勉強返家，也都在深夜萬寂之時，雖然家人甚不諒解，但因職責所憂，也都樂此不疲。未聞怨言，每在奏表之後，一定親自詳細檢查把底稿燒掉，避免不慎流出，在兩人任職經管或處理之文書上，從未聞有洩密情事發生，也可看出兩人做事極負責的態度。

而周捨身受重用，參與處理機密公文工作，歷二十餘年，舉凡國史、皇上詔書、人事誥令、禮儀規範、法律制訂、軍旅調動等機密大事，均為其所掌管，在離開尚書省辦公處所後，在外與人交際談笑風生，有時整天興緻未斷，卻從未有提過經管之機密事情；故當時凡接觸過之人，對其歷練工夫都非常推崇和敬佩，正直君子的徐勉和周捨，在正史中均將兩人生平事蹟予以記載，傳頌於後世。

文中子曰：「多言不可與遠謀。」：「禍莫大於多言。」：史晉臣曰：「人當厚密時，不可盡以私密事告之，恐一日失歡，則前言得憑為口實。」西諺有云：「秘密雖僅以二人共守，亦罕能安。」：「秘密經一度言及後，即不成秘密。」以上歷史箴言顯示個人言論分際，謹言慎行者，為人尊敬、重用；行事多言不慎者，誤事、敗事、敗身、敗家、敗名、上刑；古有云：「與人者，與其易疏於終，不若難親于始；御事者，與其巧持于後，不若拙守于前。」吾人交友能不慎乎！曾國藩說得好：「出言貴審慎，則無紕繆。」我們平時要多注意言能審慎，自己勿多言，則最為可靠了。

做為一個有官守言責之人，對於公務機密，應嚴守分際，知所進退，守口如瓶，交往不過當，飲宴不過量，少往不正當場所，雖深交朋友，得意或不得意事，勿輕易示人，方不曾發生洩密違紀之事，更不可在非公務的地方談論公事。（本資料摘自於清流月刊）

*電話滲透

壹、案情概述：

一、真實案例

曾在美國國家安全局擔任安全顧問的伊拉在其所出版的「大盜入侵」一書中，詳實地紀錄他如何入侵企業，並且以電話滲透某知名金融機構，成功獲取到敏感資料的經驗，伊拉真實的案例是這樣的：

伊拉的工作，主要就在於各大企業進行安全滲透測試。首先他選定了一家大型金融機構，藉由網路查詢到該金融機構的相關資訊，並透過電話簿查到該金融機構在當地的辦事處，而伊拉就在當地的辦事處順手取得該金融機構的年報及總公司內部部門的電話。

伊拉接著從年報中，找到該金融機構中許多主管與員工的姓名，然後再由網路搜尋功能查到這些人員的歷史新聞資料。從中選定一位主管，並且冒充該金融機構公關部門的人，打電話給這名主管的秘書，以欲在公司的刊物上報導這名主管的優異表現為由，和秘書小姐閒聊了起來。慢慢地秘書小姐也失去了戒心，在沒有防備的情況下，她告訴了伊拉這名主管的一些私人資料，包括家中成員及興趣嗜好等等。緊接著伊拉又偽裝成該名主管，打電話給各部門秘書，要求他們寄一份員工電話簿給下游承包商（也就是伊拉），沒有多久，伊拉就收到一本本嶄新的電話簿，而裡面包含了所有員工的姓名，以及聯絡電話。伊拉到此可說已經滲透成功了，但他還不死心，他想進一步了解該金融機構還有沒有哪些漏洞，於是他決定進入該單位的電腦系統裡，但先決條件是要獲得網路帳號的使用者識別碼與密碼。

伊拉選定新進人員做為下手的目標，他認為新進人員最沒有戒心，而且剛進公司對公司環境和其他人員也不大熟悉。伊拉打電話到新進人

員管理部門，偽稱是某高階主管的助理，因為主管要親自歡迎新進人員，需要新進人員名單，恰巧該部門負責人不在，而接電話的又是新進的辦事員，新辦事員二話不說就答應了，半小時後就把新進人員名單 mail 到伊拉的電子信箱裡。

接下來，伊拉一個一個打電話給這些新進員工，告訴他要實施有關電腦安全方面的訓練，但需要員工的電腦型式、系統名稱，以及使用者的識別碼與密碼，而在套取密碼的過程中，伊拉會先問些基本問題，然後再告訴他們一些簡單的安全規則，就這樣伊拉輕而易舉地突破了該金融機構的安全防護系統，順利地侵入該單位。

二、經驗教訓

(一)、這個案例告訴我們，不管在任何的情況下，都應該嚴守秘密。事實上，「保守業務機密」不只對國家政府是重要的，對一般的企業機構更是重要；從案例中可以看的出來，新進人員因為對單位不熟悉，再加上缺乏警覺性，結果伊拉只經由電話就套取出個人的識別碼與密碼，而讓伊拉輕易地滲入公司電腦系統裡，還好伊拉只為測試工作需要，如果他是一名間諜，該金融機構將可能造成嚴重的傷害。

(二)、其次，伊拉只藉由電話便一層層地入侵金融機構內部，不但獲得員工的電話簿，還得知高階主管的一些私人資料，以及新進人員的識別碼與密碼。由此可見，電話滲透是無孔不入的，它不需要浪費太多的人力，也不需要大筆的金錢，只要有一張嘴巴，就可能造成對國家政府或是企業機構的危害，這也難怪簡訊、電話詐騙案層出不窮，即使政府、警政機關一再宣傳，還是無法有效遏阻，詐騙案仍是一而再、再而三地發生。

(三)、上述的案例，我們應引以為借鏡，除在個人工作崗位上戮力以赴外，在接獲陌生電話，或是與他人閒聊時，都應隨時養成保密的習性，並謹守個人本分，否則一旦業務上應保守的機密或是個人資料外洩，影響的不只是個人本身而已，更可能造成公司莫大的傷害。須知「謹言慎行莫大意，快意多嘴禍害多」，大家都應該謹慎小心才是！

(本資料摘自於清流月刊)

*保密工作人人有責

時代在變，敵人的策略與方法也在變，然而保密工作在國家安全中所扮演的重要性，卻是永遠不變的。所以，保密工作基本上是以「防範未然」為著眼，以「防微杜漸」為著手，對單位中的任何人、事、地、物等，有效掌握各種危安因素，使其在醞釀或動亂之初及時發掘，並依先期研擬之應變措施妥處，以達「先知、先制」的安全要求。

從古至今的戰爭中，一個不變的鐵律是，誰能掌握情報，誰就能獲得先機與成功，所以敵對雙方無不用計心思，竭盡任何手段，來獲取各項情報。故而洩密事件的發生，都有其來龍去脈與演變因素，其中發展的軌跡，都有徵侯可循，若能掌握初期徵兆，爾後狀況無論如何演變，都較易掌握與處理。所以保密工作首重著眼於細微之處。

我們以美國為例，從 1961 年起，美國中情局訓練了全錄公司的一名修理工人，在蘇聯駐美大使館的影印機內偷裝特製攝影機，全程複印蘇聯的重要機密，該特製攝影機的設計人說，這位大膽的工人是幫美國贏得冷戰的一大功臣。住在德州的全錄設計工程師左頗斯回憶說，美國中情局找他和其他三位同事成立特別小組，研究是否能將蘇聯駐美人員收發的重要文件拷貝下來。但蘇聯使館每個房間都有竊聽器，任何紙張、無線電波等資料未經許可，都不可以流出館外。於是左頗斯想到運用攝影機裡加裝光電管電路，讓它在感光之際連續拍下所有影印的文件，為了怕被識破，全錄的技術小組把這台攝影機裝在一個小鐵盒裡，並塗成和其零件一樣的顏色，但只需一分鐘就可裝配完成。同時全錄訓練一名修理工人，每兩週到蘇聯大使館內，維修這台珍貴的影印機，他必須當著蘇聯情報人員的面，來更換所有的零件，還好當時的影印機有好幾百個零件，不是專家誰也不清楚每個零件的功

能。就因如此，這名修理工人因而成了唯一可以在蘇聯大使館「進出自如」的美國人，無畏於一旦被逮，可能被遭到訊問、刑求的生命危險。

而那架攝影機據說可以裝上五十英尺長的膠捲，足夠拍下好幾百張經過影印的機密文件。自蘇聯駐華盛頓大使館偷拍計畫實施起，美國變本加厲地在所有蘇聯重要駐外使領館如法炮製，直到 1969 年美國一家化學公司在競爭對手用同樣手法竊取機密被發現後，才開始收斂。由以上案例，可知保密工作最重要的一點，就是要做好人安、事安、物安、地安的安全管制作為，藉以形成嚴密的安全防護網，使任何足以影響單位安全的危害因素，都能有效的掌控或消弭。因為一個人洩密，與一百個人洩密，所造的危害並無任何差異，所以保密必須是全面性的，我們特別強調「人人保密、事事保密、時時保密、處處保密」的觀念，才能發揮保密工作整體功能。

就保密工作而言，在治標上來說，是鞏固自己的根本工作，在治本上來說，是戰勝敵人的手段；就整體而言，保密工作是維護國家安全的基石，就個人而言，保密工作是保命、保家的工作，也是事業發展的先決條件。為了維護國家尊嚴與安全與保障個人生存與前途，人人都應義不容辭去貫徹各項保密規定，以落實單位保密工作，維護國家的安全與全民的福祉。（本資料摘自於清流月刊）