

安全維護常識彙編 (96 年 9 月份)

* 求職小心變成詐騙人頭戶

詐騙犯罪手法：

1. 歹徒登報「徵求 DM 郵貼人員、無經驗可、月薪 3 萬元」，鐘小姐依廣告所示行動電話洽詢。

2. 接電話歹徒自稱是「○○購物公司吳主任」，他說：「以往不少人向公司反映沒收到錢，為了確認薪資發放順利，請提供銀行帳號，等一下會有 5000 元進帳」。

3. 鐘小姐在告知對方帳號後，就電話聯絡帳戶所屬銀行是否有 5000 元入帳，但銀行告知沒有。

4. 她打電話給歹徒，這位吳主任說：「這家銀行與本公司無往來紀錄，為了進行電腦連線，請至自動提款機前操作辦理。」(為怕被騙，她打 104 查詢這家購物公司客服電話，但客服小姐隨意敷衍，致使她信以為真)

5. 她依歹徒「吳主任」指示，反覆操作自動提款機多次，結果存款少了 2 萬 8，她立即聯絡吳主任。

6. 「吳主任」謊稱是因剛才操作不當，並將電話轉給「陳經理」協助辦理歸還存款作業。

7. 「陳經理」說：「經過測試並檢修，目前已連線成功，我們會先匯 2000 進妳的帳戶，請妳至自動提款機確認」

(此時歹徒在台中縣設計另一件詐騙，並將鐘小姐帳號告知被騙者將 2000 元轉入該帳戶)

8. 鐘小姐在自動提款機清查帳戶餘額果然發現進帳 2000，於是又依歹徒指示繼續操作自動提款機，直到清查餘額發現帳戶內已無存款，

歹徒電話也已不通才發現被騙。

預防方式：

- 1.報章雜誌求職廣告多半未經審查，求職者應小心查證公司背景資料，未確認前，務必做到「不繳錢」、「不匯款」、「證件不離身」。
- 2.詐騙歹徒慣常運用「求職廣告」並結合「ATM 金融連線」謊稱辦理「薪資入帳作業」，民眾切勿依不明來電指示操作 ATM，以免因求職心切而誤蹈詐騙陷阱。

***教師介聘電腦駭客案件實例研析**

缺乏必要的防護機制及貪求方便，都可能給予駭客入侵機會。

一、前言

現今科技的發明，使得人們藉由無遠弗界的網路在瞬間即可跨越距離的界限，輕易到達世界上的任何一個地方，也正因如此，掌握資訊的流通及作好訊息的防護已成為本世紀資訊戰中最要的一個課題。正因為網路的特性，使得防制滲透及機密維護扮演著國家安全、機關安定中最重要的角色。近來，有些公務機關發生遭駭客入侵滲透竊取機密或竄改資料甚至癱患系統之情形，例如單純的教師介聘作業亦遭有心人士入侵竄改，顯示對於防制滲透與機密維護之觀念有待加強，因此本文僅就該案例作一探討，由實務中加強正確觀念，以求電腦駭客案件能有所減少。

二、案例介紹

(一)緣由：教育部自民國 90 年起為辦理臺閩地區公立國中小學暨幼稚園教師申請介聘他縣市服務之作業，依「90 年臺閩地區公立國民中小學暨幼稚園教師申請介聘他縣市服務作業要點」實施相關

聯合介聘作業，並以電腦作業方式行之，由教育部委託高雄縣電子資料中心(址設：高雄縣鳳山市五甲二路 424 號，五甲國小內)負責辦理相關流程。欲申請調動外縣市介聘之教師則於填寫介聘申請表後，上網至該中心所架設之「教師外縣市介聘網站」(<http://exc.ks.edu.tw/>) 登錄資料。

(二) 案情概述：本案係 94 年 5 月間某國小沈姓資訊組長因其甲教師友人欲請調回臺北縣服務，不諳電腦網路操作而將其個人電腦帳號、身分證字號等資料交由沈某，由沈代為操作網路程序向電子資料中心提出介聘調動申請，沈遂於 5 月 31 日利用學校 IP 透過某大學的代理伺服器連結，進入介聘作業系統，沈先隨意試著更改不認識的某國小乙老師的積分，以及丙老師的志願，沒想到都更改成功，便更改甲姓友人和認識的丁老師兩人積分。沈自行模擬調動兩次，發現甲與丁師無法如願調成，遂將兩人資料還原，但因已忘記乙、丙老師的資料，所以無法還原，導致兩名老師，一個積分由 131 分被竄改為 101 分，另一個的第一志願則被更改。由於乙老師一心一意想調回住家所在的臺北縣，因此對於介聘分發十分留意，時常上網查看自己積分，經發現積分由 131 分被竄改為 101 分，被介聘到其他國小，經向彰化縣教育局反映，並確認並非鍵入錯誤，轉向高縣教育局通報，才發現分發作業系統遭駭客入侵，另一名丙老師則因原本績分不足，無法調動，故不受影響。

(三) 適用法條：本案係適用《刑法》新增之第 36 章妨害電腦使用罪，其中第 359 條「無故取得、刪除或變更他人電腦或其相關設備之電磁紀錄，致生損害於公眾或他人者，處五年以下有期徒刑、拘役或科或併科二十萬元以下罰金。」以及 361 條「對於公務機關

之電腦或其相關設備犯前三條之罪者，加重其刑至二分之一」，由於沈○○犯後即向服務學校校長坦承，透過校長向花蓮縣教育局報告，並告知高雄縣電子資料中心，表示願主動投案，全案後由高雄縣調查站及高雄警察局調查了解，因沈某屬自首行為，且犯後坦承不諱全力配合調查，經高雄縣調查站偵訊後依違反個人資料保護法移送高雄地檢署，由檢察官諭令五萬元交保，並宣告緩起訴處分。

三、缺失檢討與應有正確觀念

(一) 缺失檢討：本案係沈某利用介聘系統網站的網頁漏洞，於進入介聘系統網站之系統管理者目錄網頁後，取得系統管理者權限入侵竄改資料之權限，係因本案與防火牆的防護機制不足有關，因辨識身分之設計無法確實把關，導致遭人入侵滲透，而高雄縣電子資料中心亦表示本案係為求方便在主辦單位新竹縣教育局的遠端連線，於作業期間取消「最高管理員程式區」的 IP 限制，造成漏洞而使有心者滲透入侵而產生，因此已要求電子資料中心在事發後緊急更改入口程式，加強阻擋駭客的入侵。因此缺乏必要的防護機制及因貪求一時之快而開方便之門都可能給予駭客入侵的最佳機會。

(二) 正確的資訊維護觀念：正確的資訊維護觀念是對付駭客入侵的重要關鍵，除了透過防毒軟體、防火牆系統等防護機制外，重要資料最好不要存放於電腦裡，並做好使用程式及瀏覽器、WORD 等應用程式和防毒軟體定期、隨時更新，以避免漏洞，並養成不隨便讀取來路不明電子郵件習慣，免得「開後門」讓駭客有可乘之機，都是正確且必要的資訊維護觀念。

四、結論

93 年大學聯考分發時，因電腦程式未把特殊條件限制寫入，造成沒通過軍事聯招智力測驗及口試的考生，考取資格不符的國防大學，該錯誤代價使得 220 名考生必須重新分發；94 年 4 月爆發了大考中心和國中基測電腦系統連續三年遭 19 歲的電腦駭客蘇○○入侵，竊取一百多萬筆考生資料，燒錄成光碟，轉賣給補習班；如今教師介聘系統也出狀況，駭客入侵公務系統及教育部相關網站已呈現其嚴重性，本次的教師介聘電腦系統案，雖僅有一位老師權益受影響，並於事後予以彌補，但其中所顯現的機制漏洞有關單位實應妥慎檢視省思，畢竟未來「電子政府」已是趨勢所在，如讓前述的駭客入侵案件一再發生，將嚴重損及我國家安全及機關安定。

***保防安全教育宣導**

身處現今資訊爆炸的時代，各式資訊發達而透過多樣化的傳導媒體流動於人與人、國與國之間，不論是傳統的報章雜誌、電視及風行的網際網路、無線行動電話等，都充斥在資訊社會之中，且愈來愈與人們的生活息息相關，相對的也使我們公務機密維護工作面臨極大挑戰。電子交談是最有可能洩密的時機，因其公開性、即時性的特點，在不經心或有心人刻意套話、循循善誘下，將所知一切全數奉告，千萬要小心，不要逞一時之快，而被有心人甜言蜜語的假面具所欺騙！

面對如此快速變遷、資訊累積的大環境，各式新穎的工具或媒體一一普遍化，並為大眾所接受。因此在我們享用資訊科技之同時，除了要提昇整體的保密警覺與觀念外，更應積極的強化各項保密安全措施，提高資料傳遞的機密性、安全性。時時注意新式科技發展，處處落實各項保密安全規定，以有效防止滲透、破壞及洩密情事之發生。

***自己安全自己掌握**

隨著大環境景氣不佳的影響，偷、拐、盜、騙者紛紛充斥在我們的周邊，伺機行其不法之作為，此情此景已愈發顯著。然而我們常因尚無親身遭遇，所以沒有強烈感受切身之痛，往往就容易輕忽其威脅存在，以如此的警覺性，徒然只是給予歹人最好的作案機會而已，現在就以實際案例與各位分享，希望透過受害者經驗，提醒與貫輸--「自己安全，自己掌握」的觀念。

醫院醫護工作是 24 小時全天候，所以醫護人員大、小夜班人員在深夜離(返)家已是常態的狀況，本案例為小夜班交班護士，於下班後欲至院區邊機車停放處，騎乘機車返家，此時一輛停放於路旁的轎車下來了陌生人，並手持不明器械，喝令護士交出其財物後揚長而去，經統計損失現金 1 千餘元，及相關證件與信用卡。類此案例在日前南部某醫院亦有發生，甚至該名護理人員遭挾持上車，被要求至提款機前提領錢財損失頗巨，惟不幸中的大幸是人員均平安，未遭身體上之侵襲，但相信遭逢這樣的經驗，已讓女性朋友驚恐萬分。

沒有人會願意想嘗試承受如此驚嚇，但要趨吉避兇最好的方式，仍需倚賴每位女性同仁，時時提高警覺，將預防危害的主控權，掌握在自己的手上，一旦發現可疑即連繫院區同仁或家人協助，必要時得暫駐足於大型商店，等候親友的接應，切莫再輕忽無作為，終易為歹徒下一個侵害的對象。

***拿破崙情書的啟示**

提到「拿破崙」這個名字，相信大家都耳熟能詳；因為他不僅是法國的皇帝，更是叱吒歐陸的風雲人物，直到今天還有公司行號拿他的名

號作商品的名字，可見拿破崙在一般人心目中的地位。拿破崙雖然風雲一世，曾統帥數十萬大軍橫掃歐陸，所向無敵；然而他最後卻終於失敗了，並且一蹶不振。一世英明，千古遺恨，直到現在，研究戰史的人莫不為他的失敗而掩卷嘆息！那麼，拿破崙究竟是怎麼樣失敗的？要回答這個問題，我們可以拿最常見的一句話：「一字外洩，全軍覆滅」來說明。這位不可一世的大英雄，由於他常年出征在外，放不下他心目中的愛人，就是在軍書旁午，百忙的戎馬生活中，還仍然想盡辦法，抽出寶貴的時間，寫信給他的愛人。在他的這些情書中，真是情詞並茂，熱情洋溢，處處表現出他的英雄本色和兒女之情。可是其中一封情書卻使他丟掉了勝利，也喪失了榮譽，那就是寫給他的第二個妻子「瑪麗路易絲」一封情書，其內容主要記述了其軍隊集結及轉進的地點與時程。然而這封信發出後，替他送信的驛車且在途中遭敵人俘獲了，這封信就落入敵人手裡，結果他的行蹤和企圖完成為敵人所掌握，而後敵人集中大軍向他猛撲，以致拿軍被重重包圍，最後全軍覆沒，其本人也就被囚禁在厄爾巴島上。我們看了拿破崙的故事，應該知道『保密』的重要，現僅提下列幾句話，請全體同仁確實牢記踐履並願相互共勉之！

1. 口不亂說，手不亂寫。
2. 至親好友，不談公務。
3. 公家事務，一字不提。
4. 不知道的不問，已知道的不說。