

APP

取消訂閱 注意事項



常見爭議



忘記
免費期限已過
而未取消



妨害取消或退出
例如：找不到
「取消訂閱」路徑



刪除APP後
仍被扣款



APP開發商
如為境外業者
申訴不易

訂閱提醒

▶ 安裝訂閱前，請確實閱讀以下資訊

- (1) 自動續約條款。
- (2) 訂閱方案與取消方式。
- (3) APP開發商(業者)基本資料、所在國/地區及隱私權保護政策等。

▶ 確定不繼續使用時

- (1) 立即進行取消，以避免忘記取消而持續付費。
- (2) 注意帳單明細，可再次確認是否已完成取消訂閱。



行政院消費者保護處

廣告



消保Q&A