

田媽媽品牌行銷

文圖 / 張惠真

咦！奇怪！田媽媽到底是誰？怎麼在臺灣很多地方都看到同樣的標章，是連鎖餐廳嗎？還是他們都姓田？原來田媽媽是泛指一群每天在臺灣各地辛勤努力又有著精湛手藝的婆婆媽媽們，在農委會及農漁會體系的輔導下，運用烹飪專長及團隊經營力量，開創的副業經營班，農委會以「田媽媽」共同品牌，行銷有媽媽味道的地方料理及特色產品。



圖 1. 田媽媽專用識別標章

一、田媽媽班的緣起

臺灣農村家政推廣教育自 1956 年開始辦理，目的在提升農村婦女知能與農家生活品質。推展過程中深感農漁村婦女之經濟能力與其家庭生活品質有密切關係，農委會於 1995 年開始辦理提昇營農婦女能力工作，旨在讓兩性均衡發展，發揮婦女潛能，以分擔家庭經濟責任。推動之重點工作為積極輔導農漁村婦女經營副業，稱為副業發展班，奠定了「田媽媽」之基礎。

2001 年農委會訂定「農村婦女開創

副業獎助輔導要點」獎助輔導家政班或營農婦女班，發揮多年來在基層農漁會家政班及相關培訓計畫所習得之專長及團隊經營力量，成立「農村婦女副業經營班」，並特別命名為「田媽媽」。獎助對象為各基層農會家政班或提昇營農婦女能力班（至少 6 名成員），申請辦理之班在農漁會輔導協助下，依要點條件提出申請，計畫經審核通過者，方得使用農村婦女副業經營班統一規劃之「田媽媽」及其共同識別標章名稱。

為利於辨識及管理，農委會特別設計「田媽媽」共同辨別圖騰標章，且申請商標專利（圖 1），商標於 2002 年完成註冊程序。狀似臺灣地圖的含苞花蕊作為商標主體，臺灣形狀代表具備地方特色的本土以及傳統特質，同時也象徵孕育這塊土地生靈的大地之母；向上延伸已展露出花瓣的花蕊，代表臺灣女性堅忍卻優美含蓄的特質，上方十字小花則是精緻的象徵，不同層次的草綠色和橙黃色，分別象徵農產田園以及隱藏著的堅強力量。

二、田媽媽品牌行銷

為建立田媽媽品牌形象與拓展知名度，農委會透過多項措施，例如統一製作「田媽媽 in 臺灣」之故事說明畫板（圖 2），並以亮麗的田媽媽圖騰標章設計各式公版包材（頭巾、圍巾、提袋…等），提供田媽媽使用（圖 3）。辦理各種研習，提升產品品質、經營管理與行銷能力，並鼓勵參加各種展示展售活動增加曝光率。2006

年起，更將田媽媽品牌推向國際舞臺，陸續於臺北中華美食展、國際旅展等活動中設置「田媽媽美饌館」展出，吸引許多國內外媒體報導。因應國際觀光客的到訪，輔導有潛力的班製作中英文菜單及標示，更配合「綠色餐飲」時代潮流，利用當季在地食材，縮短食物里程，逐步減少使用免洗餐具及美耐皿製品，進行廚餘回收及垃圾減量等環保概念，提供讓人感動的美食，並透過稽核與評鑑作業，建立分級制輔導，逐年強化田媽媽班品質，以加快品牌成長與促進休閒產業結合，朝向品牌經營國際化目標前進。

喜歡探訪各家田媽媽的消費者，可在農委會網站的主題網站（農業易遊網 / 農遊好吃 / 田媽媽）網頁 (<https://ezgo.coa.gov.tw/zh-TW/Front/Tianma/About>)，可查詢到各家田媽媽相關資訊。網頁中亦可連結田媽媽宣傳行銷手冊，如田媽媽饌記 (2006 年出版)、田園媽媽味 - 精選 80 家田媽媽美食饌記 (2007 年出版)、田園媽媽味 - 精選田媽媽美食饌記 (2012 年出

版)，讓田媽媽的感染力更為無遠弗屆。

結語

臺灣田媽媽班從 2001 年 21 家開始，2006 年曾高達 159 家，目前穩定經營有 123 家 (臺中地區中彰投共有 26 家如表 1)，他們以濃郁的農漁村氣息與文化特色創造了農漁產品附加價值，所締造的不只是經濟價值，班員更從經營過程中拓展視野、提昇能力、提高信心與尊嚴，共同創造更美麗的臺灣田媽媽品牌。

環繞臺灣走一圈，可以看到標明著狀似臺灣地圖的含苞花蕊 - 田媽媽專用識別標章，坐落在鄉野之中。由一群有著堅強毅力與創業精神的田媽媽，善用在地食材，將現採的蔬果、農產、現撈的漁貨，做成美味料理、傳統加工或手作烘焙點心，口味從傳統到創新，或者帶有族群特色的原住民、客家或閩南特色料理，只要看見標明著田媽媽的餐廳，值得大家在休閒旅遊時一一探訪品嚐。



圖 2.「田媽媽 in 臺灣」之故事說明畫板，提供消費者了解田媽媽的故事



圖 3. 以亮麗的田媽媽標章圖騰設計各式包裝

表 1. 臺中區具地方特色之伴手與料理之田媽媽班

臺中市	臺中地區農會	芋糕餅工作坊	彰化縣	彰化縣農會	森林咖啡屋
	霧峰區農會	議蘆餐廳		芬園鄉農會	古早雞傳統米食
	后里區農會	后里傳統米食舖		田中鎮農會	台梗 9 號館
	潭子鄉農會	欣燦客家小館	彰化縣	花壇鄉農會	艾馨園
		紫艾烘焙屋		福興鄉農會	福農肉粽
		馬鈴薯加工		南投縣	竹山鎮農會
	蓉貽健康工作坊	南投縣	國姓鄉農會		耄饕客棧
	品佳客家小吃部		幸福田心		
	東勢區農會		東勢阿嬤客家傳統美食	南投縣	國姓鄉農會
		石圍牆客家田園小吃	仁上風味坊		
	石岡區農會	石岡傳統美食小舖	仁愛鄉農會		伊娜泰雅風味館
	清水區農會	清水追菜香	鹿谷鄉農會	小半天風味餐坊	
外埔區農會	劉員外餐點米食				
新社區農會	新農食品加工坊				